

# Algemene voorwaarden

## Verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en risico's

Deze klussenactie valt onder verantwoording van het bestuur van de +14 jeugdvereniging van de gereformeerde gemeente te Gouda. Er is geen winstdoel. Na aftrek van kosten zal de opbrengst volledig ten goede komen aan de actie "In het hart, in het oog" van de Jeugdbond van de gereformeerde gemeente.

De uitvoering van de klussen geschiedt voor risico van de aanvrager. Er kan nimmer aanspraak worden gemaakt op compensatie van eventuele schade en/of gevolgschade. De organisatie zal per klus nauwkeurig inschatten of het verantwoord is om de klus aan te nemen en door de aangewezen klusser(s) uit te laten voeren.

Klussenactie.nl is verplicht om zich in te spannen om de klus naar volle tevredenheid van de aanvrager af te ronden.

Indien er sprake is van een klus die uitgevoerd wordt door een ondernemer die ook in die hoedanigheid opereert, kunt u hierover schriftelijk contact opnemen om eventueel aanvullende afspraken te maken.

## Geschillen

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan klussenactie.nl. Er kunnen nimmer rechten worden ontleend aan uitspraken of andere communicatie van de klusser.

Indien een klacht gegrond is, zal klussenactie.nl de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

## Betaling en kosten

Voorafgaand aan de klus zal er een prijs worden afgesproken. Voor een prijsindicatie kunt u kijken op de website [www.klussenactie.nl/tarieven](http://www.klussenactie.nl/tarieven). De prijzen zullen in principe een vast bedrag zijn per uur. Het is mogelijk dat jongeren die zich regelmatig inzetten een deel van het uurloon, tot een maximum van €2,50 per uur voor zichzelf houden als onkostenvergoeding. Dit is ter beoordeling door de klusser. Er kan sprake zijn van een toeslag op de factuur door verzwarende omstandigheden. Of er op enig moment sprake is van een toeslag in verband met verzwarende omstandigheden, wordt beoordeeld door klussenactie.nl. Het is verplicht deze toeslag te betalen.

Alle klussen dienen direct na gereed komen van de klus contant afgerekend te worden.

Afwijkende betalingsvoorwaarden dienen voorafgaand aan de klus schriftelijk overeengekomen te zijn.

De klusser rekent in principe geen voorrijkosten, maar heeft als begintijd het moment van vertrek vanaf vestigingsadres. Als eindtijd geldt de aankomst op het vestigingsadres.

Bij oppasklussen in de avonduren is het verplicht dat de aanvrager aanbiedt de klusser naar de standplaats te begeleiden.

## Overeenkomst

Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Indien de klus redelijkerwijs geen doorgang kan vinden, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.

Over het begrip redelijkerwijs kan geen discussie gevoerd worden. Een en ander is ter beoordeling door de klusser.

Bij het accepteren van een klus gaat u akkoord met alle bovengenoemde voorwaarden.

Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door klussenactie.nl worden gewijzigd. Kijk voor de meest actuele versie dus op [www.klussenactie.nl](http://www.klussenactie.nl)